

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119/1) (dalej RODO), informujemy, iż:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka pod firmą: Auto Salon Świtoń-Paczkowski Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, ul. M. Skłodowskiej – Curie 97D, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000953197, NIP: 6920211862, REGON: 390255031 (zwana dalej: **Administratorem** lub **Dealerem**);
2. W sprawach związanych z Twoimi danymi osobowymi możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresu e-mail: iod@switon-paczkowski.pl lub pisemnie na adres: Auto Salon Świtoń-Paczkowski Sp. z o.o., ul. Marii Skłodowskiej-Curie 97D, 59-301 Lubin;
3. Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora:
 - a) w celu realizacji zamówienia złożonego przez Ciebie w serwisie Allegro (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) w celu udzielania odpowiedzi na przesłaną przez Ciebie wiadomość e-mailową lub kontakt telefoniczny, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) w celu wykonania zawartej umowy (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - d) w celu obsługi roszczeń gwarancyjnych, reklamacyjnych, obsługi i rozliczenia zgłoszonych uszkodzeń, usterek technicznych (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - e) jeśli jest Pan/Pani pracownikiem lub osobą kontaktową w imieniu klienta – wówczas Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w ramach uzasadnionego interesu polegającego na możliwości bieżącego kontaktu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - f) w celu udokumentowania wykonanej usługi, na podstawie przepisów prawa podatkowego, celnego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
 - g) realizacji obsługi posprzedażowej polegającej na utrzymywaniu relacji związanej z użytkowaniem samochodu, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - h) w celu badania jakości obsługi w ramach sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - i) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - j) w celach analitycznych i statystycznych - lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej VGP oraz sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - k) w celu dokonywania rozliczeń wewnętrznych między VGP, Centralą oraz Autoryzowanym Dealerem/ Autoryzowanym Partnerem Serwisowym oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego sieci sprzedaży, weryfikacji działalności Autoryzowanego Dealera / Autoryzowanego Partnera Serwisowego będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - l) w celu zarządzania procesem sprzedaży i obsługi klienta, ustalania standardów obsługi klientów marki Volkswagen, zapewnienia dbałości o jakość produktów i usług będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - m) w celu prowadzenia centralnej bazy klientów, w tym klientów potencjalnych, łączącej dane z różnych systemów i źródeł, w tym realizacji Pana/Pani praw, np. aktualizacji Pana/Pani danych, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

W przypadku, gdy zwrócisz się do Administratora o wystawienie faktury, Twoje dane osobowe zostaną wprowadzone do systemu dealerskiego, co powoduje, że Twoje dane osobowe w celach wskazanych od pkt. c) do pkt m) będą przetwarzane także przez:

- Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (VGP);
- Volkswagen AG z siedzibą w Wolfsburgu, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym pod numerem HRB 100484 przez Sąd Rejonowy w Braunschweigu (w sytuacji zakupu części i akcesoriów marki Volkswagen);
- Audi AG z siedzibą w Ingolstadt, Auto-Union-Straße 1, D-85045, Germany, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Ingolstadt pod numerem HR B 1 (w sytuacji zakupu części i akcesoriów marki Audi).

Współadministrowanie wynika z realizowania przez ww. podmioty celów w zakresie wspólnych procesów lub wspólnych systemów IT w ramach sieci sprzedaży produktów marki Volkswagen/Audi.

4. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być: firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, call center, audytorzy, doradcy. Odbiorcami danych mogą być spółki z grupy, w tym Volkswagen AG, Centrala oraz Autoryzowany Dealer / Autoryzowany Partner Serwisowy, Autoryzowani Dealerzy / Autoryzowani Partnerzy Serwisowi VGP, a także podmioty zapewniające finansowanie lub ubezpieczenie;
5. Twoje dane osobowe przetwarzane w związku i na podstawie umowy będziemy przechowywać przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 12 lat licząc od końca roku, w którym umowa została wykonana, co służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 10 lat;
6. Przysługują Tobie następujące Prawa:
 - prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
 - prawo do wniesienia sprzeciwu, tj. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
 - prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;

W sytuacji, gdybyś chciał skorzystać ze swoich praw prosimy o kontaktowanie się z Inspektorem Ochrony Danych Dealera na adres e-mail: iod@switon-paczkowski.pl lub pisemnie na adres: Auto Salon Świtoń-Paczkowski Sp. z o.o., ul. Marii Skłodowskiej-Curie 97D, 59-301 Lubin lub z IOD VGP na adres e-mail iod@vw-group.pl bądź pisemnie na adres: Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 z dopiskiem „IOD” (w sytuacji, gdy współadministratorem Twoich danych osobowych jest także Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.)

7. Źródło pochodzenia danych: dane udostępnianie przez Ciebie, dane zebrane i udostępnione przez lub w imieniu Administratorów (dane korespondencyjne jak wyżej), Autoryzowanych Dealerów / Autoryzowanych Partnerów Serwisowych VGP, dane na podstawie dokumentów, dane pochodzące ze stron internetowych; w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą z także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS;
8. Jeśli w ramach przetwarzania Twoje dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Twojej wyraźnej zgody. Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z IOD Dealera.
9. Przekazanie nam Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji zamówienia złożonego przez Ciebie w serwisie Allegro. Niepodanie przez Ciebie danych osobowych spowoduje niemożność zawarcia i realizacji umowy sprzedaży części i akcesoriów samochodowych.
10. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.